

## Jaarverslag 2011 Buurt Interventie Team Nieuw Waldeck

Het BIT NW is in het najaar 2005 met ondersteuning van de Stichting Boog van start gegaan. Het team functioneert als zelfstandig onderdeel van de Stichting Wijkberaad Nieuw Waldeck en heeft tot doel het signaleren van misstanden en gebreken in de wijk en het melden hiervan aan de betrokken autoriteiten (politie, woningbouwcorporaties en gemeentelijke diensten). Het team is ook aanspreekpunt voor bewoners die het gevoel hebben dat hun meldingen door gemeentelijke diensten, woningbouwcorporaties e.d. niet worden behandeld. Het BIT probeert waar mogelijk overlast bezorgende personen op hun gedrag aan te spreken. Het kantoor van de Stichting Wijkberaad in het wijkcentrum De Geest wordt als onderkomen voor het team gebruikt.

Begin januari 2011 bestond het team uit 17 personen (7 mannen en 10 vrouwen). In 2011 is afscheid genomen van 5 leden, waaronder de coördinator en heeft het team ook weer 6 nieuwe leden kunnen verwelkomen. Eind 2011 bestond het team uit 18 leden (7 mannen en 11 vrouwen). Henk Snijder is Marius Brug als coördinator opgevolgd.

Het functioneren van het BIT is in 2010 onderwerp van discussie geweest. Er is onder meer gediscussieerd over de werkwijze van het BIT en over de vraag waarom het niet lukt om meer wijkbewoners bij het BIT te betrekken. De discussie heeft een aantal voorstellen tot veranderingen opgeleverd, welke in 2011 zijn gerealiseerd. Zo werden in 2011 de looprondes niet meer alleen op de dinsdag- en donderdagavond gehouden, maar ook op andere dagen en op wisselende tijden. Verder is er afgesproken dat er meer dan in het verleden getracht moest worden om tijdens de looprondes in contact te treden met de mensen in de wijk (aanspreken van bewoners en passanten, waaronder ook de jeugd). De verantwoordelijkheid voor het opsporen en melden van storingen/gebreken in de openbare ruimte is overgelaten aan de individuele leden van het team. Helaas heeft niet iedereen zich gehouden aan de afspraken voor wat de periodieke rapportage en verwerking van de meldingen betreft. Om die reden is het aantal meldingen in 2011 niet exact weer te geven.

De gebreken en storingen die de BIT-leden hebben doorgegeven, zijn meestal snel verholpen door de verantwoordelijke instanties. Slechts in een gering aantal gevallen moest er een herhaalde melding volgen. De aard van de meldingen betrof meestal de openbare verlichting; mankementen aan de bestrating en straatmeubilair; begroeiing; zwerfvuil; afval en foutparkeerders die de doorgang voor hulpdiensten belemmeren. Ook de waterkwaliteit in de wijk wordt vanaf 2011 nauwlettend gevolgd. Er is ook extra aandacht voor de veiligheid en netheid van de in de wijk aanwezige kinderspeelplaatsen. In 2012 zullen de meldingen weer op één plaats worden bijgehouden.

In 2010 hebben de teams van Houtwijk, Kraayenstein en Nieuw Waldeck elkaar gepolst over een mogelijke vorm van samenwerking. Dit heeft geresulteerd in het eind 2011 in gebruik nemen van het portofoonnet met een steunzender, waardoor het mogelijk is om met alle teams in Nieuw Waldeck, Houtwijk en Kraayenstein verbinding te maken en elkaar te informeren over wijkgrenzen overschrijdende incidenten met betrekking tot veiligheid

In de periode voor de jaarwisseling heeft het BIT NW een waardevolle bijdrage geleverd aan de veiligheid in de wijk, vooral in het opsporen van illegale opslag van brandbare materialen en het informeren van de bewoners over risicovolle situaties, bv het aanwezig zijn van blauwe papiercontainers en afvalcontainers op de openbare weg.

Evenals in 2010 was het team in 2011 in de persoon van de coördinator of diens plaatsvervanger in een aantal werkgroepen van het Stadsdeelkantoor Loosduinen en het Wijk Beraad Nieuw Waldeck vertegenwoordigd, te weten:

- Het Uitvoeringsoverleg Nieuw Waldeck;
- Het decentrale ACON overleg (Ambtelijke Commissie Oud en Nieuw);
- Coördinatorenoverleg van het Stedelijk Netwerk Veiligheid; en
- Bewonersvergaderingen die door het Wijk Beraad NW werden georganiseerd.

Er zijn in 2011 ook weer goede contacten geweest met de politie in Loosduinen en de stichting Boog

*In 2011 hebben diverse teamleden aan cursussen deelgenomen.*

*De op 31 mei georganiseerde opfriscursus EHBO is door 10 leden gevolgd.*

*Op 24 september 2011 heeft een aantal teamleden gebruik gemaakt van de door de dienst Stedelijk Netwerk Veiligheid aangeboden cursusdag 'terug naar school'. In dit kader volgden:*

- 8 leden de cursus "Observeren, signaleren, handelen";*
- 8 leden de cursus "Veilig werken en effectief blijven communiceren, ook in moeilijke situaties;*
- 3 leden de cursus "EHBO op straat (beginners);*
- 1 lid de cursus "Media"; en*
- 1 lid de cursus "Lichaamstaal".*

*Op 27 september- en 4 oktober 2011 hebben 10 leden de basiscursus " drugs en alcohol verslaving" gevolgd. In deze cursus werd het herkennen van en het omgaan met drugs en alcoholverslaafden bijgebracht.*

*Voor het BIT NW was 2011 een jaar waarin veel is gebeurd en in 2012 zal de inzet van het BIT voor de veiligheid van de wijk onverminderd worden voortgezet.*