

PERSBERICHT

Den Haag, 31 maart 2011

Reparatieverzoek? Meer mogelijkheden, nieuwe tijden
Haag Wonen werkt aan betere bereikbaarheid

Woningcorporatie Haag Wonen verbetert vanaf vrijdag 1 april de bereikbaarheid voor huurders die een reparatieverzoek willen doorgeven. De telefonische openingstijden worden veranderd en de mogelijkheden om een reparatieverzoek door te geven, worden uitgebreid.

Haag Wonen verandert drie zaken rond de bereikbaarheid voor huurders die een reparatieverzoek hebben:

1. Vanaf vrijdag 1 april kunnen huurders - 24 uur per dag - een reparatieverzoek indienen met een digitaal formulier op de website **reparatieverzoeken.haagwonen.nl**.
2. Vanaf 4 april kunnen huurders met een reparatieverzoek van maandag tot en met vrijdag **van 7.00 tot 19.00 uur** bellen met (070) – 388 03 88, keuze 2 in het telefoonmenu. De telefonische openingstijden waren van 8.00 tot 21.00 uur; na 19.00 uur wordt echter niet vaak gebeld, 's morgensvroeg daarentegen wel.
3. Vanaf maandag 11 april krijgt Haag Wonen ook een **nieuw telefoonnummer**. Dit nummer wordt zo spoedig mogelijk bekend gemaakt via www.haagwonen.nl en via het huidige telefoonmenu. Het huidige telefoonnummer - (070) – 388 03 88 – blijft voorlopig ook bestaan.

Vrijdag 1 april: tijdelijk alleen spoedverzoeken

Om binnen Haag Wonen de zaken goed te regelen, kunnen huurders vrijdag 1 april telefonisch alleen spoedreparaties doorgeven. Andere reparatieverzoeken kunnen wel gemeld worden op reparatieverzoeken.haagwonen.nl. Op maandag 4 april kunnen huurders vanaf 7.00 uur hun reparatieverzoek weer telefonisch melden.

Spoedgevallen: 24 uur per dag bereikbaar

Voor spoedgevallen kunnen huurders ook buiten de openingstijden bellen met het nummer van Haag Wonen (070 – 388 03 88, optie 2 in het telefoonmenu). Het bedrijf CED BrandVaria zorgt dat deze spoedmeldingen snel opgepakt worden. Onder spoedgevallen vallen bijvoorbeeld brand, lekkages, overstromingen, gasproblemen, inbraak en gevaarlijke situaties met elektriciteit.

NOOT VOOR DE REDACTIE:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Esther Clason, communicatieadviseur Haag Wonen

Telefoon: (070) 388 04 51

Mobiel: 06 – 38 82 69 30

Email: e.clason@haagwonen.nl